

CÓMO COMPRAR

Comprar en TOTSELECTA, sl. está sólo a un clic: tienes que entrar en la tienda online de nuestra aplicación, buscar el artículo que desees, elegir un producto, enviarlo al carrito de la compra y realizar el pedido.

Dependiendo de las condiciones pactadas como cliente con TOTSELECTA, sl. en adelante TOTSELECTA, podrá o deberá emplear uno o varios de los métodos de pago disponibles.

Si lo prefiere, también puede llamarnos y realizar la compra de todos nuestros productos a través de nuestro teléfono 93 817 43 00 de LUNES A VIERNES de 09:00 a 14:00; o bien si lo prefiere por e-mail a través de nuestro correo info@totselecta.com

El precio de nuestros artículos y servicios es el que se indica en cada momento en nuestra aplicación.

Si se detectase que ha existido un error en la introducción del precio de un artículo, con posterioridad a la recepción de un pedido, nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para informarte de la incidencia, y ofrecerte la opción de cancelación o mantenimiento en las condiciones correctas.

La remisión de confirmación automática no valida condiciones de precio erróneas. En caso de cancelación te será reintegrada cualquier cantidad que hubiese sido abonada. Sin tu expresa conformidad a las condiciones de precio correctas, no se procederá a dar curso al envío.

CÓMO PAGAR

Métodos de pago:

- Transferencia bancaria: el cliente realizará una transferencia del importe total del pedido en el número de cuenta indicado.
- Tarjeta de crédito: al finalizar el proceso de compra, usted tendrá la opción de pagar el importe total del pedido con su número de tarjeta de crédito.

Todos los métodos de pago no incluidos anteriormente serán gestionados entre el cliente y Distribuidor en las condiciones de servicio y pago pactadas al inicio de la relación comercial.

Dichas condiciones de pago se podrán modificar o cancelar en cualquier momento por parte de Distribuidor.

DATOS DEL CLIENTE: REGISTRO Y MODIFICACIÓN

Para realizar compras a través de la aplicación o acceder a determinadas zonas de la tienda online, deberá pedir un usuario y una contraseña a su comercial o directamente poniéndose en contacto con Distribuidor . Los datos relativos a su persona/negocio informados en nuestro sistema serán mostrados en su dispositivo móvil. En el momento en que usted se registra en nuestra aplicación, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago se utilizarán únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. En cualquier momento podrá solicitar la modificación de sus datos de registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono, etc.) o el recordatorio de su contraseña si la ha olvidado.

Disponemos de un sistema de avisos en pantalla que identifican los errores cometidos en la introducción de datos y permiten al cliente corregirlos en todo momento. Los datos correspondientes al producto o servicio contratado se archivan electrónicamente y los clientes pueden acceder a ellos en cualquier momento.

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra aplicación, puede deberse al modelo o versión de su terminal o sistema operativo, o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, llámenos al 93 817 43 00 o envíen un mail a info@totselecta.com

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como cliente de TOTSELECTA sl. podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a TOTSELECTA SLU, o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@totselecta.com

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. FINALIDAD Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes estipulaciones tienen como finalidad regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes bienes ofertados por TOTSELECTA que opera por internet desde su aplicación APP TOTSELECTA vendiendo a sus clientes productos de bodegas alimenticios.

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la aplicación APP TOTSELECTA están obligados a conocer y a aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a la aplicación APP TOTSELECTA, ya sea directamente o desde cualquier otro sitio de Internet.

Los artículos ofrecidos por TOTSELECTA en la presente aplicación se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato. TOTSELECTA se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes ya previamente adquiridos por los usuarios.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas desde el momento en el que realiza un pedido.

TOTSELECTA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la aplicación APP TOTSELECTA de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de TOTSELECTA, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, TOTSELECTA le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la aplicación APP TOTSELECTA podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos artículos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto, el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. TOTSELECTA no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por la aplicación APP TOTSELECTA. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que TOTSELECTA es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

2. IDENTIFICACIÓN

El dominio TOTSELECTA pertenece a), quien actúa bajo el nombre comercial de TOTSELECTA para la venta de productos alimenticios de origen catalán y español, en este servicio online. Pueden contactar a través de la citada dirección o a través del correo electrónico TOTSELECTA.

El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado domicilio C/ La Munia 26 Vilafranca del Penedes 08720 Barcelona

3. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de productos ofertados por TOTSELECTA y la publicidad dirigida a sus clientes/usuarios, todo ello a través de su aplicación, así como los derechos y obligaciones de las partes derivadas de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

4. CONDICIONES LEGALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

TOTSELECTA, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su aplicación y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su identificación (datos fiscales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder del comercio.

5. CONDICIONES DE ACCESO DEL USUARIO/CLIENTE

El usuario de la página web de TOTSELECTA tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien TOTSELECTA se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales a sus clientes registrados.

La información pública contenida en la página web de TOTSELECTA referida tanto a la tienda TOTSELECTA como a las marcas, productos, logotipos, etc... de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados se encuentran protegidas por las disposiciones legales sobre propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de TOTSELECTA, del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos, en los términos previstos en el apartado 15 sobre Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Para poder realizar pedidos en la aplicación APP TOTSELECTA, cada cliente proporcionará a TOTSELECTA de forma voluntaria y bajo su responsabilidad sus datos de carácter personal, que declara veraces y actualizados. Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

TOTSELECTA facilitará al cliente un usuario y una contraseña para facilitar al cliente futuras operaciones de compra. En tal caso, el cliente podrá designar a su criterio la contraseña deseada.

El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propia contraseña de acceso. TOTSELECTA queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

6. PRECIOS

Los precios de los productos expuestos en la página web de TOTSELECTA no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Dicho impuesto solo se mostrará en el proceso final de compra.

TOTSELECTA se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su aplicación. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente en el momento de formalizar el pedido.

TOTSELECTA hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la aplicación APP TOTSELECTA de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de TOTSELECTA, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, TOTSELECTA le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

7. ARTÍCULOS

En el momento de formalización del pedido a través de la aplicación APP TOTSELECTA se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. TOTSELECTA almacenará electrónicamente los datos del pedido.

El compromiso adquirido por TOTSELECTA de venta y entrega de los productos ofertados queda supeditado al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que TOTSELECTA, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multi-pedido interactivo o aquellas otras que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes

quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

8. FORMA DE PAGO

Se establecen los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria: el cliente realizará una transferencia del importe total del pedido en el número de cuenta indicado.
- Tarjeta de crédito: al finalizar el proceso de compra, usted tendrá la opción de pagar el importe total del pedido con su número de tarjeta de crédito.

Todos los métodos de pago no incluidos anteriormente serán gestionados entre el cliente y TOTSELECTA en las condiciones de servicio y pago pactadas al inicio de la relación comercial.

Dichas condiciones de pago se podrán modificar o cancelar en cualquier momento por parte de TOTSELECTA. En todo caso dichos cambios siempre serán comunicados previamente al cliente.

9. PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega que figuran en los productos son orientativos. Salvo errores técnicos de nuestros sistemas, los productos que se encuentren en stock y cuyo pedido se confirme y valide dentro de las 14:00 horas de lunes a viernes se enviarán en el plazo de 24h a 72h a través de la empresa de mensajería (ya sea propia o externa). Se entenderá un pedido como confirmado y validado cuando se haya validado el pago (en el caso de formas de pago que requieran un pago previo al envío del pedido). En los pedidos con forma de pago transferencia o ingreso bancario, el pedido se puede ralentizar respecto a otras formas de pago.

El envío de pedidos puede acarrear un cargo de transporte si no se llega al importe mínimo de pedido establecido. En fechas señaladas como Navidad, Reyes o puentes especiales, la entrega no está garantizada en el plazo señalado en el párrafo anterior, debido al elevado volumen de mercancías en las empresas de transporte.

Tras los periodos vacacionales, el envío se puede demorar 24 o 48 horas debido al alto volumen de envíos pendientes.

TOTSELECTA se reserva el derecho a modificar los plazos de entrega sin previo aviso en el caso de pedidos de varios bultos o de bultos de grandes dimensiones.

En todos los casos TOTSELECTA notificará al cliente el plazo de entrega previsto para su pedido a través de correo electrónico.

10. LUGAR Y FORMA DE ENTREGA

La mercancía se encuentra en todo momento cubierta contra riesgos de transporte, extravío y manipulación y será entregada en la dirección designada en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta que serán a costa del comprador. La mercancía se entregará al cliente por empresa de transporte (propia o ajena a la empresa), junto con albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente, el pedido, el total a pagar y el número de bultos que componen el envío.

El gasto de envío en un pedido sufraga una parte de un único envío al destino que se indique al realizar el pedido. Una vez enviado el pedido no es posible cambiar la dirección de entrega. Si la empresa de mensajería transporte (propia o ajena a la empresa) intenta la entrega del pedido y el cliente está ausente no se volverá a intentar la entrega hasta que no se contacte con la empresa de transporte (propia o ajena a la empresa). Si la empresa de transporte (propia o ajena a la empresa) intenta la entrega del pedido por segunda vez y el cliente está ausente nuevamente, el cliente deberá recoger su pedido por sus medios en la dirección que corresponda a la delegación de la empresa que tenga el paquete.

El caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visiblemente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el mismo albarán del transportista

y poner en conocimiento estos hechos a TOTSELECTA antes de recepcionar el artículo o en un plazo inferior a 4 horas, llamando al número de atención al cliente de TOTSELECTA o bien enviando un correo electrónico a TOTSELECTA. En todo caso el cliente debe verificar que la mercancía haya sido entregada en perfecto estado. Las reclamaciones posteriores a las 4 horas tras la entrega no serán aceptadas.

La mercancía que no haya podido ser entregada en un plazo de siete días laborales desde la salida de la misma de las instalaciones de TOTSELECTA por causa no imputable al vendedor será devuelta al mismo, restituyéndose las cantidades pagadas en caso de pedidos en la modalidad de prepago a excepción de los gastos de envío originales, así como los gastos de envío hasta nuestra empresa.

11. GARANTÍA DE LOS ARTÍCULOS

Los artículos suministrados por TOTSELECTA están garantizados a partir de la fecha de la recepción del mismo contra cualquier defecto de producción/elaboración.

12. DERECHOS DEL CLIENTE

- Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos.
- No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.
- No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado.
- Consultar, o pedir la modificación o eliminación de los datos personales del cliente que obren en la base de datos de TOTSELECTA, todo ello conforme a lo dispuesto en el apartado "Política de privacidad".
- Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la aplicación APP TOTSELECTA.
- Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.

13. DEVOLUCIONES

Dadas las características de los artículos que se ofrecen en nuestra aplicación, el cliente no tendrá derecho a la devolución de pedido solicitado fuera del plazo de las 4 horas desde la recepción del mismo, previa comunicación a TOTSELECTA dentro de aquellas 4h siguientes a su recepción. En caso de ejercitar el presente derecho de desistimiento, serán por cuenta del cliente los gastos de devolución y los desperfectos sufridos en el producto.

TOTSELECTA no aceptará ningún mínimo desgaste del artículo debido a su uso.

Para realizar una devolución el cliente debe tener en cuenta lo siguiente:

El artículo a devolver debe estar en su estado original, sin haber sido utilizado o manipulado, y debe llegarnos en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo garantías y etiquetas. El coste del envío hasta la empresa corre a cargo del cliente.

En todos los casos, la devolución del importe se realizará a un número de cuenta bancaria de la persona que realizó el pedido en un plazo máximo de 10 días desde la recepción del producto en nuestra tienda.

14. OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE

- Conservar sus claves personales con la debida diligencia.
- Facilitar a TOTSELECTA datos personales y de contacto que sean reales, pertinentes y actualizados.
- Utilizar la información publicada por TOTSELECTA exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por TOTSELECTA en todos sus contenidos sin permiso expreso de la Responsable de la misma.
- Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por TOTSELECTA en su aplicación, absteniéndose de manipular los contenidos de su aplicación, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.
- Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado.

15. DERECHOS DE TOTSELECTA

- Conservar, modificar o suspender su aplicación sin previo aviso.
- Modificar el precio de los artículos.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar pedidos por comportamientos ilícitos de los clientes, o por cualquier otro motivo, para prevenir posibles fraudes.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente aceptado la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su página web.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la aplicación APP TOTSELECTA) son propiedad de TOTSELECTA o de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial y protegidos por la legislación española e internacional.

Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de TOTSELECTA, o, en su caso, de la empresa mayorista o del fabricante del producto titular de los derechos, no está permitido utilizar, copiar, distribuir, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la aplicación y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de TOTSELECTA renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros contenidos en esta aplicación de manera ilícita o que transgreda la moralidad, el honor o la intimidad, corresponderá exclusivamente al usuario, eximiendo en todo caso a TOTSELECTA de cualquier responsabilidad que se derive de tales conductas.

17. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad civil de TOTSELECTA por los artículos suministrados queda limitada al importe de los mismos. El usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a TOTSELECTA por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los artículos adquiridos, así como posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso a la aplicación APP TOTSELECTA incluyéndose pérdidas de datos, u otro tipo de información que pudiera existir en el ordenador o red del usuario que acceda a la aplicación APP TOTSELECTA.

18. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

TOTSELECTA garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago online, en el caso que se produzcan, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

TOTSELECTA garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a TOTSELECTA o a sus empleados, serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de TOTSELECTA. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, los clientes de la aplicación APP TOTSELECTA pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a TOTSELECTA o bien enviando un correo electrónico a TOTSELECTA

19. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las compraventas realizadas con TOTSELECTA se someten a la legislación española. En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Barcelona.

20. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLAUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

21. POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

El cliente dispone de 2 días contados a partir de la fecha de recepción del pedido para la devolución de cualquier artículo. Por razones de higiene quedan excluidos de esta garantía de devolución los artículos utilizados.

En caso de devolución el artículo debe presentarse en perfecto estado, sin haber sido utilizado o manipulado, en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas y si procede con todos sus accesorios originales. El coste del envío hasta nuestra empresa será por cuenta del cliente siempre que los motivos no sean responsabilidad de TOTSELECTA.

Cuando la devolución se realice en nuestra empresa, será imprescindible la presentación del albarán o factura del artículo a devolver. Si se realiza a través de agencia, correo o cualquier otro medio, junto con el artículo se incluirá en el envío una copia del albarán o factura, en su defecto no se admitirán devoluciones.

Si al recibir el pedido, el cliente detecta cualquier error tanto en la mercancía recibida como que ésta se encuentra visiblemente dañada, lo indicará por escrito en el albarán del transportista y avisará a TOTSELECTA en un plazo inferior a 4 horas contactando con el servicio de atención al cliente al 938174300 o mediante correo electrónico a TOTSELECTA. En todo caso se presume que el cliente verificará que la mercancía la ha sido entregada en perfecto estado. No se tramitarán las reclamaciones que se realicen transcurridas 4 horas desde la entrega.